不安を与えないよう配慮してくれました

～モニター通報書より～

東京タクシーセンターで委嘱しているタクシー利用者モニターから「シートベルトの着用について極めて優しい言葉づかいで依頼するなど、心遣いに好感を持ちました。また、脇道を通るにあたっても客に了解を求めるなど、客に不安を抱かせないよう配慮していました。」という内容の通報書が寄せられました。

接客面などの全ての項目で高い評価を受けた**三幸交通株式会社の野田邦男さん**にお話を伺いました。

◇　◇　◇

―ご感想は

野田さん　良い評価をいただいて嬉しく思います。また、自分の日頃の営業姿勢が認められたということは本当に嬉しいですね。

―シートベルト着用の要請は

野田さん　出庫前に挨拶の復唱をしているのですが、シートベルト着用が義務付けられてから、その挨拶復唱とともにベルト着用のお願いも復唱しています。自転車や歩行者の飛び出しなどでやむを得ず急ブレーキをかける場合もありますので、ベルトの着用はお客様の為になることなのですが、あくまでも「お願いします」という気持ちで伝えています。

―営業経験は

野田さん　6月で丁度10年になりました。途中、他のタクシー事業者さんで3年間ほど働いたこともありましたが、その際に三幸交通の素晴らしさを再認識しましたので戻ってまいりました。

―今までで困ったことは

野田さん　お酒に酔って「真っ直ぐ、真っ直ぐ」というお客様は不安になりますね。でも、私は運が良いのか、困ったお客様をお乗せすることはほとんどありません。

―今までで嬉しかったことは

野田さん　何気ない、お客様から労いの言葉をかけられると本当に嬉しいですね。

―接客で気をつけていることは

野田さん　政治の話やスポーツに関する話にはあまり踏み込まないようにしています。そのような話になった際は、お客様の気分を悪くしないよう「そうですね」という程度の返事をするように心掛けています。

―地理の覚え方については

野田さん　新人の頃に先輩から言われて実践していたことなのですが、営業を終えて帰ってきてから、その日一日走った道を日報と照らし合わせながら地図で確認していました。お客様から教えていただいた道などが自分の財産として残りました。

―事故防止について

野田さん　心構えが大事だと思います。交差点では自転車が飛び出してくるかもしれない、前を歩いている歩行者は急に前を横切るかもしれない、などという心構えで運転しています。

―健康管理で気を付けていることは

野田さん　やはりメタボは気になりますので、休みの日にはできるだけ歩くようにしています。スポーツクラブに通った時期もありましたが、勤務の関係で続けることが難しかったので、今は歩くことが精一杯の運動だと思って続けています。

―後輩に一言アドバイスを

野田さん　先輩達の背中を見ながら一生懸命頑張ってほしいなと思います。お年寄りや身体の不自由な人を大事にして、ワンメーターのお客様を大事にして仕事の幅を広げていってほしいなと思います。

―ありがとうございました―

『取材を終えて』

◇ワンメーターのお客様を一番大事にしなくてはいけませんと言う野田さん。

野田さんの後輩も、その背中を見つめて頑張れば、立派なタクシー運転者に育つことと思います。

お知らせ・お願い

羽田空港国際線タクシー乗り場の運営方法が変わります

羽田空港国際線タクシー乗り場の運営方法が変わります。

羽田空港国際線タクシー待機所につきましては、国内線第2旅客ターミナルビルの延伸工事に伴い7月31日をもちまして用地を返還

乗り場へ入構する車両と混在で待機し、専用レーンは設けない。

(2)国際線タクシー乗り場への入構は、第2コントロールセンターの配車指示に従う。

2. 空港内施設等の近距離輸送区、東西貨物ターミナル地区、東西整備地区（D滑走路展望台を含む）、管理（第一庁舎、第二庁舎、管制塔）地区、空港警察署及び空港郵便局への旅客輸送をいう。

3. 乗り場運営方法の適用は、平成20年8月1日とする。

中央警察署からのお願い

八重洲中央口前交差点内における客下車について

東京駅八重洲中央口前交差点において、八重洲通りから同交差点に進入し、右折してすぐの交差点内や横断歩道上で利用客を降車させているタクシーが多く見られています。交差点内や横断歩道上での客下車は他の通行車両や横断歩道を通行する歩行者の妨げとなる為、[illegible]

荏原警察署からのお願い

品川区旗の台の昭和大学病院周辺において、病院周辺の区道や中原街道に客待ち駐車する空車タクシーが多く、救急車や来院者の通行妨害となっています。また、地域住民に大変迷惑をかけています。

病院内に設置のタクシープール以外では客待ち待機しないようお願いします。

TAXI タクシー のりば

乗り場関係のお知らせ

平井駅南口前タクシー乗り場の一時休止について

平井駅南口前タクシー乗り場は平成20年8月末から平成21年9月頃までの間、駅南口地下駐輪場の整備工事に伴い一時休止いたします。

同乗り場周辺の道路は大変狭く、仮設乗り場の設置ができないため工事期間中は駅北口前タクシー乗り場をご利用ください。

なお、詳細な日程については、乗り場付近に設置の案内看板でご確認ください。

東京駅丸の内中央口前のタクシー乗り場の廃止